

Nouveau portail de l'ANTS

Particuliers / Auto-école / Centres de Sensibilisation à la Sécurité Routière

Permis de conduire



Sommaire

1. Le nouveau portail ants.gouv.fr en bref
2. Le site permisdeconduire.ants.gouv.fr pour les particuliers
3. Le site permisdeconduire.ants.gouv.fr pour les auto-écoles/centres de sensibilisation à la sécurité routière

1. Le nouveau portail ants.gouv.fr en bref

Pourquoi un nouveau portail ?

Les enjeux

1. Le portail de l'ANTS, **initialement informationnel**, est également devenu **un site transactionnel** avec la dématérialisation des démarches en ligne
2. C'est **le seul site d'accès aux demandes en ligne** immatriculation, permis de conduire, passeport et carte nationale d'identité
3. C'est aujourd'hui un **un site multi profils**, avec des informations à destination des usagers mais aussi des professionnels de l'automobile, des autoécoles et des mairies
4. **2020** : plus de 12 millions de comptes créés et plus de **170 millions de visites**.
5. Le portail actuel date **de 2014**.

Pourquoi un nouveau portail ?

3 constats

1. La dématérialisation des démarches a mis en lumière des technologies vieillissantes
2. Le portail est jugé « complexe » par les usagers et il est difficile à faire évoluer
3. Le portail actuel est le seul point d'entrée vers les démarches en ligne avec une interdépendance entre les sites.

La refonte du portail était donc devenue nécessaire pour garantir sa disponibilité et sa résilience ainsi que pour améliorer l'expérience utilisateur.

Une nouvelle charte graphique

1. Une nouvelle identité visuelle
2. Un site plus épuré
3. Un site plus moderne
4. Une couleur et un pictogramme par titre

Site ANTS



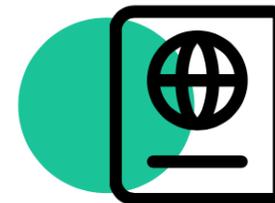
Immatriculation



Permis de conduire



Passeport / CNI



Un portail accessible à tous

Un design axé sur l'expérience utilisateur - un site plus inclusif



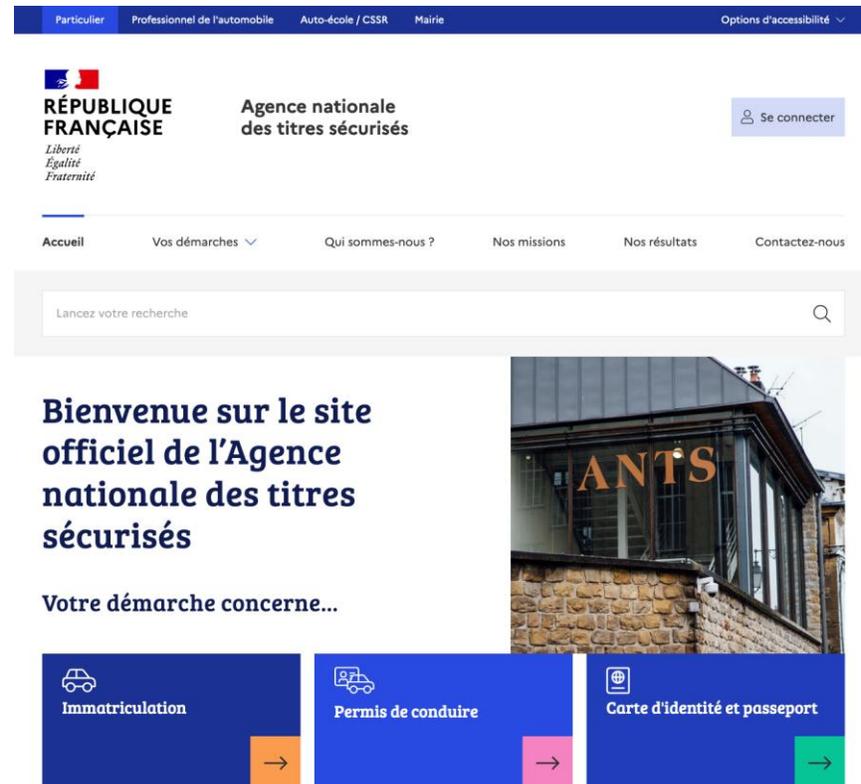
- Une **amélioration de l'ergonomie** pour un site simplifié, aéré et adapté aux besoins des utilisateurs : meilleure lisibilité, baisse du nombre de clics avant d'arriver sur la démarche concernée
- Un site **adapté aux tablettes et smartphones** (mobile first) dans une logique de « responsive design »
- Un site plus didactique, plus compréhensible et lisible, avec un contenu informationnel repensé pour être **plus accessible, adapté et compris par tous**
- Une **approche centrée sur les usagers** : l'expérience utilisateur a été testée tout au long de la refonte et les retours des utilisateurs pris en compte à chaque étape : *tests avec des usagers et des partenaires institutionnels (professionnels habilités, auto-écoles et maires)*
- Une conception adaptée aux personnes en situation de handicap avec un nouveau site aux normes d'accessibilité les plus récentes - RGAA 4.0 conforme à 86%. *Tests également réalisés avec des associations de handicap*

De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Amélioration de la fluidité et du parcours usager :

La page d'accueil permet **un accès direct au site souhaité** (immatriculation, permis ou carte d'identité et passeport) en cliquant sur la démarche souhaitée. Chaque démarche est présentée aux usagers avant de se connecter et de commencer une téléprocédure



De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Le **tableau de bord de suivi des démarches** a été repensé afin de réunir l'ensemble des démarches depuis un seul et même espace

The image shows a user interface for the Agence nationale des titres sécurisés. On the left is the main dashboard, and on the right is a modal window for starting a new request.

Dashboard (Left):

- Header: République Française, Agence nationale des titres sécurisés, user profile (Bonjour CCHIRI LASER...), last connection (25/03/2021).
- Section: Bienvenue sur votre compte
- Section: VOS DEMANDES

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
21379	Demande de cession	ZA-490-EU	02/11/2020	Demande rejetée	Aide et contacts
23096	Demande de cession	ZA-099-EV	09/11/2020	Demande en cours d'analyse par le service instructeur	Compléter → Aide et contacts

- Section: BESOIN D'INFORMATIONS

 - IMMATRICULATION
 - [Aide et contact](#)
 - [Obtenir un CSA avec Histovec](#)
 - [Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

Modal (Right):

- Title: DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE
- Section: Votre demande concerne :

 - Le permis de conduire →
 - Le Passeport ou la carte d'identité →
 - L'immatriculation →** (highlighted with a blue box and arrow)

- Section: DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE
- Section: Votre demande concerne :

 - L'immatriculation [Modifier](#)

- Section: Vous souhaitez :

 - Je souhaite refaire votre carte grise suite à perte, vol ou détérioration →
 - Je modifie l'adresse sur votre carte grise →
 - Je déclare la vente-cession de votre véhicule →
 - J'achète ou on me cède un véhicule d'occasion →
 - Autres demandes →

De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Des espaces dédiés spécifiquement aux agents de mairie, aux professionnels de l'automobile et aux auto-écoles



- Possibilité de créer des **comptes « Personne Morale »** afin d'immatriculer les véhicules des entreprises, des collectivités, des administrations, des associations...
- Possibilité de créer des **sous-comptes pour les professionnels habilités au SIV**, afin notamment, de déposer plusieurs demandes simultanément
- Possibilité de se connecter à plusieurs avec le même compte : **multisession** pour les **auto-écoles, les CSSR et les mairies**

De nouvelles fonctionnalités

Une nouvelle page pour présenter l'ANTS

Qui sommes nous ?

L'ANTS vous accompagne dans la réalisation de vos démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire

L'historique

Les décrets

La gouvernance

L'Agence Nationale des titres Sécurisés (ANTS) est un établissement public administratif, placé sous tutelle du Ministère de l'Intérieur.

Créée par décret le 22 février 2007, l'ANTS est chargée d'accompagner les usagers dans leurs demandes de titres réglementaires et délivre ces documents selon une

22 février 2007

Création de l'Agence Nationale des

27 février 2007

Date à partir de laquelle l'ANTS exerce le passeport électronique

« Qui sommes-nous ? » :

- ✓ L'historique de la création de l'agence jusqu'à ce jour
- ✓ Les décrets
- ✓ La gouvernance (organigramme de l'agence)

Nos missions

L'ANTS vous accompagne au quotidien dans vos démarches et vos déplacements. Elle gère la ligne immatriculation et permis de conduire.



Les titres produits par l'ANTS

L'ANTS vous accompagne dans vos démarches. Elle gère la ligne immatriculation et permis de conduire. Elle contribue à la sécurité publique sur le territoire et délivre ces documents selon une

« Nos missions » :

- ✓ Les titres produits par l'ANTS
- ✓ Les solutions numériques
- ✓ L'accompagnement des usagers

Nos résultats



2 579 884

permis produits en 2020



10 942 760

cartes grises produites en 2020



2 602 473

passports produits en 2020

Les chiffres clés

Entrez la description de la pièce jointe



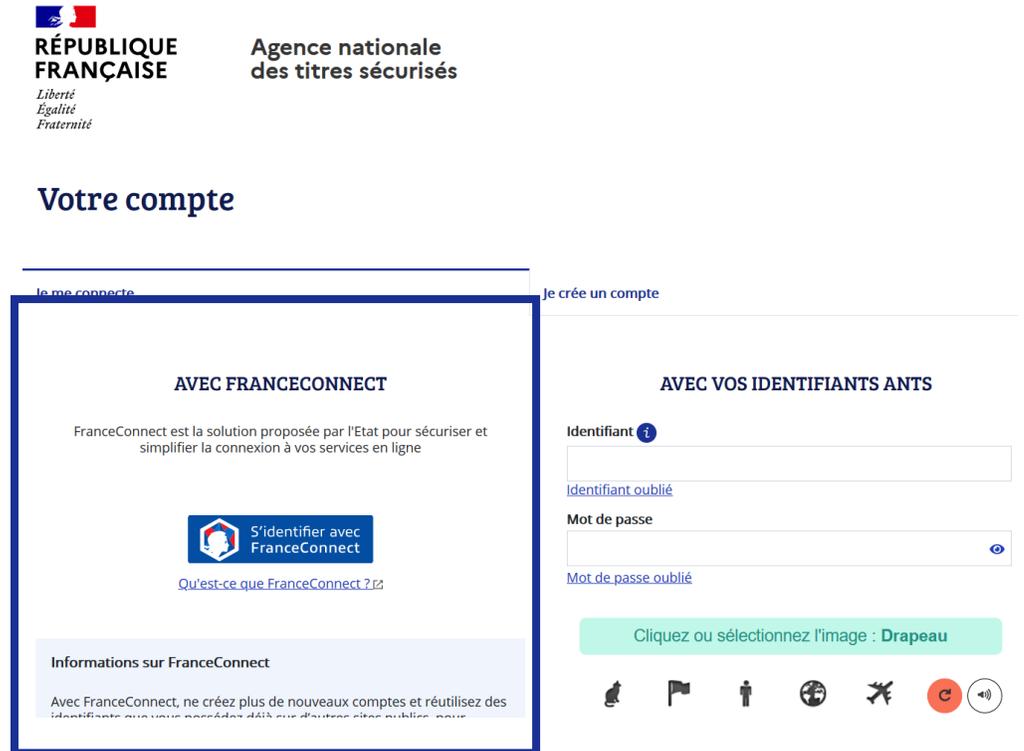
« Nos résultats » :

- ✓ Les chiffres clés
- ✓ Les rapports d'activité
- ✓ Les enquêtes de satisfaction

De nouvelles fonctionnalités

Un renforcement de la présence du dispositif FranceConnect

- Mise en avant et promotion de la connexion avec FranceConnect
- Travail en commun avec les équipes de FranceConnect, suite à des tests utilisateurs



Un site conçu pour accueillir 15 000 visiteurs en simultané (contre 10 000 avant refonte)

En cas de maintenance, un message s'affichera sur le site concerné juste en dessous du moteur de recherche.

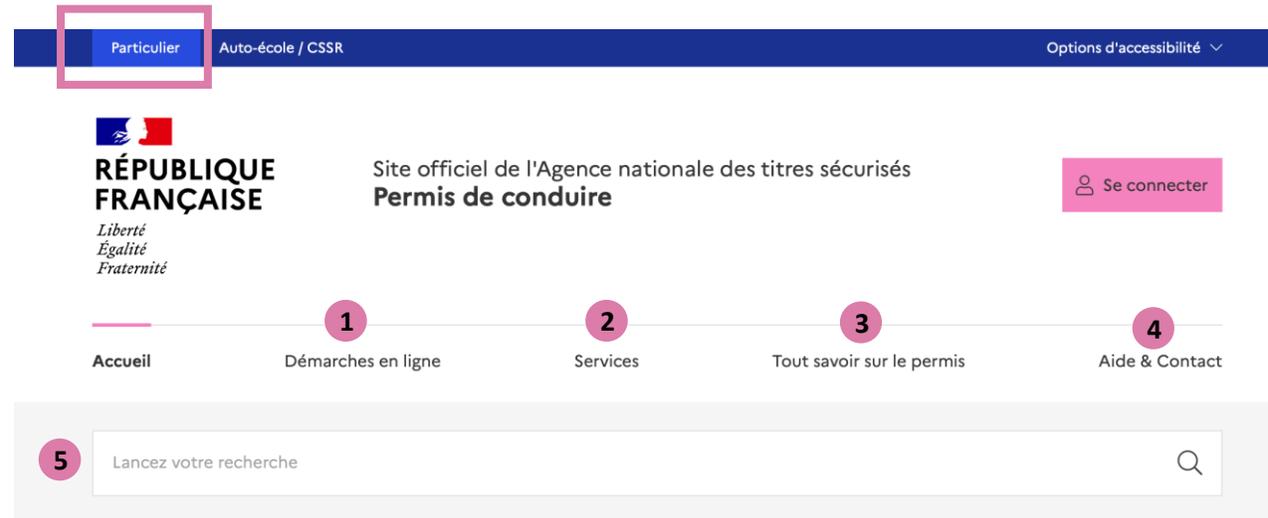
2. Le site permisdeconduire.ants.gouv.fr pour les particuliers

- 2.1 Les différents profils et rubriques disponibles
- 2.2 La rubrique « Démarches en ligne »
- 2.3 La rubrique « Services et formulaires »
- 2.4 La rubrique « Tout savoir sur le permis »
- 2.5 La rubrique « Aide & contact »
- 2.6 La création d'un compte ANTS pour les particuliers
- 2.7 Se connecter au site ANTS pour les particuliers
- 2.8 La création d'un compte ANTS pour les personnes morales
- 2.9 Le nouveau tableau de bord

2.1 Les différents profils et rubriques disponibles

Les différents profils

- ✓ Particulier
- ✓ Auto-école / CSRR



5 rubriques disponibles

Grâce à ce profil, les usagers ont accès aux informations **pour préparer au mieux leurs démarches** :

- 1 Description des grandes étapes d'une démarche (connexion, préparation des documents à fournir...),
- 2 Les différents services,
- 3 Des informations sur le sujet du permis de conduire
- 4 Un accès aux questions les plus fréquentes, classées par thème, et nos formulaires de contact,
- 5 L'accès direct au moteur de recherche plus performant.

2.2 La rubrique Démarches en ligne

Permis de conduire - Accueil > Toutes les démarches en ligne



Toutes les démarches en ligne

Suivre votre démarche en ligne

Votre compte vous permet de suivre l'ensemble de vos demandes



S'inscrire à l'examen du permis de conduire

Pour se présenter aux examens du permis, il est nécessaire de s'inscrire en ligne



Demander la fabrication de votre permis de conduire



Demander un permis international



Echanger un permis étranger pour un permis français

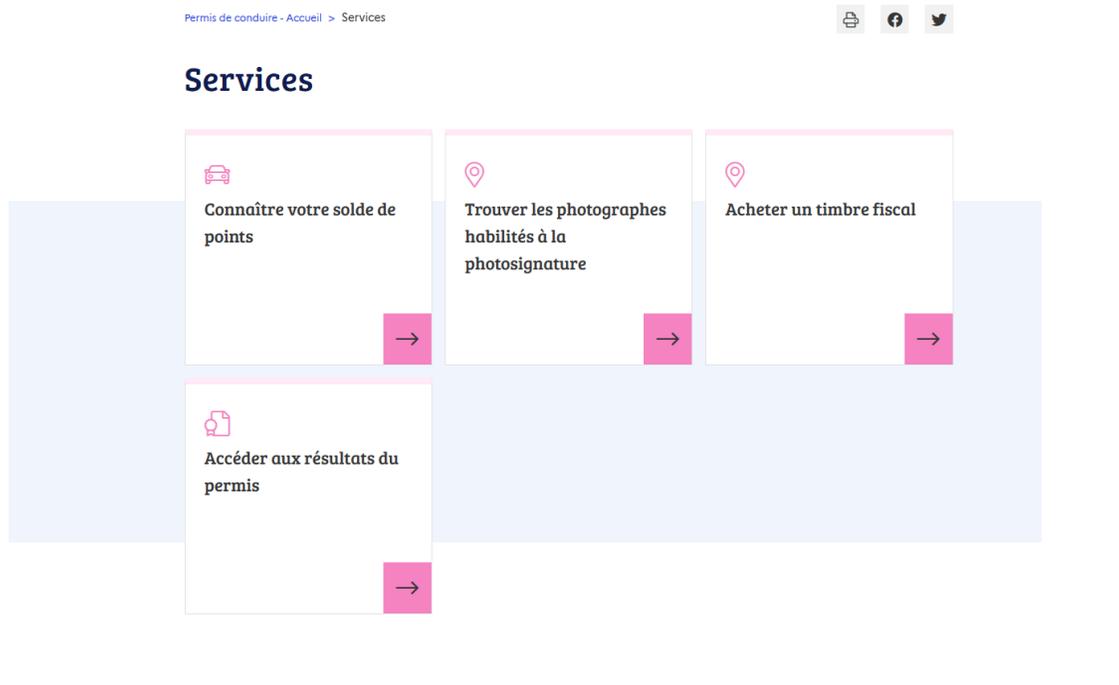


Signaler une erreur sur votre permis de conduire



Depuis cette rubrique, l'utilisateur peut suivre sa demande de permis de conduire, ou bien consulter la description d'une démarche en ligne avant de l'initier.

2.3 La rubrique Services



Depuis cette rubrique, l'utilisateur accède à des services spécifiques à la thématique permis de conduire, tels que : le solde de point, la géolocalisation des photographes habilités, le timbre fiscal ou encore les résultats du permis de conduire.

2.4 La rubrique **Tout savoir sur le permis**

Tout savoir sur le permis



Les catégories du permis de conduire

#catégorie #moto #cyclo #remorque #permis
#permis professionnel #validité

[Lire plus >](#)

Cette rubrique permet à l'utilisateur d'avoir accès à toute l'information et l'actualité concernant le titre permis de conduire. Cette rubrique sera régulièrement mise à jour par les services de l'ANTS afin de garantir un niveau d'information optimal.

Tous les articles



#solde de points
#permis de conduire #permis
#franceconnect

Comment obtenir votre solde de points ?

[Voir plus >](#)



#production #acheminement
#permis #permis de conduire
#délivrance

De la production à l'acheminement du permis de conduire

[Voir plus >](#)



#sécurisé #photo
#puce électronique #validité
#permis #permis de conduire

Le permis de conduire for bancaire

[Voir plus >](#)

2.5 La rubrique Aide & contact

Permis de conduire - Accueil - Aide & contact

Aide & contact

Questions fréquentes

Où en est la démarche en ligne que j'ai initiée ?	J'ai perdu mon permis de conduire, que dois-je faire ?	Je viens de passer mon examen du permis de conduire, et après ?

Vous pouvez suivre l'avancement de vos demandes dans votre espace ?

Etat	Signification	Actions possibles
Brouillon	Vous n'avez pas terminé votre demande.	Modifier ou supprimer le brouillon
Envoyée	Votre demande a été envoyée à l'administration.	Aucune action, merci de patienter

Une autre question ?

- COVID-19
- Mon compte
- Démarches en ligne
- Je n'ai plus la totalité mes pag

Quelle est la durée de validité et le délai de remboursement d'un timbre fiscal ?

Besoin d'aide pour télétransmettre ces documents dans votre demande ?

Comment faire sans internet à la maison ?

Attestation d'inscription au Permis de Conduire et numéro NEPH

J'ai une autre question.

Vous n'avez pas trouvé la réponse que vous cherchez ?

Contactez-nous :

Par formulaire

Le moyen le plus efficace pour contacter nos équipes

Vous recevrez une réponse en moins de 24 heures

Afin d'aider tous les démarches concernant votre dossier et pour mieux répondre à vos questions, nous vous conseillons de renseigner dans ce message les champs suivants :

Votre nom *
Votre prénom *

Votre email *

Sélectionnez votre profil *

Votre adresse e-mail *

Votre adresse postale *

Objet *

Sélectionnez l'objet de votre question

Votre n° de permis

Votre n° d'inscription/abon *

Pour valider votre message, veuillez cliquer sur l'image graphique

Envoyer votre message

* Champ obligatoire

Cette rubrique a été pensée de manière à inciter l'utilisateur à obtenir la réponse à sa question de manière autonome.

1. L'utilisateur découvre le TOP3 des questions les plus posées par nos internautes
2. L'utilisateur accède à la FAQ dédiée du site
3. Si l'utilisateur n'a toujours pas trouvé sa réponse, nous lui proposons de nous contacter via le formulaire de contact, par téléphone ou sur les réseaux sociaux

2.6 La création d'un compte ANTS pour les particuliers

Lors de la création d'un compte, différents profils sont proposés.
En tant que particulier, vous devez choisir le profil « Particulier ».

Pour créer votre compte, vous devrez renseigner :

- > Vos nom et prénoms
- > Votre date de naissance
- > Une adresse courriel valide (vous recevrez un lien d'activation sur ce courriel)
- > Eventuellement un numéro de téléphone

Et définir un mot de passe sécurisé.

Créer un compte ANTS
Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect ⓘ

CRÉER VOTRE COMPTE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE

1 — 2 — 3

Renseignez vos coordonnées Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel Accédez aux demandes en ligne

Tous les champs sont obligatoires

NOUVEAU

SÉCURITÉ

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- au moins 8 caractères
- au moins une majuscule et une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@,!,:;?....)

En fonction du mot de passe choisi, les cases sont cochées automatiquement afin de vérifier que votre mot de passe comprend les critères de sécurité.

2.7 Se connecter sur le site ANTS pour les particuliers

Vous avez la possibilité de vous connecter de **2 façons** :

- En utilisant une identité **FranceConnect** (identifiant des impôts, du site ameli.fr, de la MSA, de l'IDN la Poste ou bien avec votre compte Mobile Connect et moi),
- En utilisant un **compte ANTS**.



Certaines démarches immatriculation, comme « acheter ou recevoir un véhicule d'occasion » et « faire une autre demande » nécessitent de se connecter avec une identité FranceConnect **uniquement**.

AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant 

[Identifiant oublié](#)

Mot de passe



[Afficher l'image : Enveloppe](#)

AVEC FRANCECONNECT

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#) 

2.8 La création d'un compte ANTS pour les personnes morales

Dorénavant il est possible de créer un compte ANTS en tant que « **Personne morale** » afin de pouvoir réaliser les démarches immatriculation pour votre société, votre collectivité, votre entreprise.

Pour cela vous devrez renseigner :

- votre numéro de SIRET. Il sera vérifié auprès de la base SIRENE et les données de votre établissement seront affichées.
- Les coordonnées d'un contact (nom, prénom, téléphone, courriel).

Afin d'accéder à l'ensemble des démarches en ligne immatriculation, nous vous invitons à renseigner le code de certification, que vous recevrez par voie postale, depuis la page « Mes données personnelles »

Je suis un :

- Particulier
- Ecole de conduite / Centre de sensibilisation à la sécurité routière
- **Personne morale**
- Mairie
- Professionnel de l'automobile
- Loueur
- Centre VHU
- Expert
- Huissier
- Assureur
- Démolisseur

NOUVEAU

Une **personne morale** pourra établir un compte au nom de son entreprise

2.9 Le nouveau tableau de bord

Pour les particuliers

- ✓ Les démarches de tous les titres (immatriculation, permis de conduire, carte d'identité, passeport) sont regroupées et visibles dans un seul et même tableau de bord,
- ✓ Le **code couleur et le pictogramme** permettent de différencier le type de demande,
- ✓ En cliquant sur « **Nouvelle demande** », vous accédez directement à la création d'une demande,
- ✓ Un **code couleur** donne une indication sur l'**état de la demande** en plus du texte associé,
- ✓ En cliquant dans la rubrique « **Aide et contact** » vous êtes redirigés vers la FAQ et le formulaire de contact.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Agence nationale des titres sécurisés

Bonjour CCHIRI LASER...
dernière connexion le 25/03/2021

Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
21379	Demande de cession	ZA-490-EU	02/11/2020	Demande rejetée	Aide et contacts
23096	Demande de cession	ZA-099-EV	09/11/2020	Demande en cours d'analyse par le service instructeur	Compléter → Aide et contacts

BESOIN D'INFORMATIONS

IMMATRICULATION

[Aide et contact](#)
[Obtenir un CSA avec Histovec](#)
[Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- Le permis de conduire →
- Le Passeport ou la carte d'identité →
- L'immatriculation →

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Vous souhaitez :

Demander un permis de conduire
[Modifier](#)

Commencer la demande

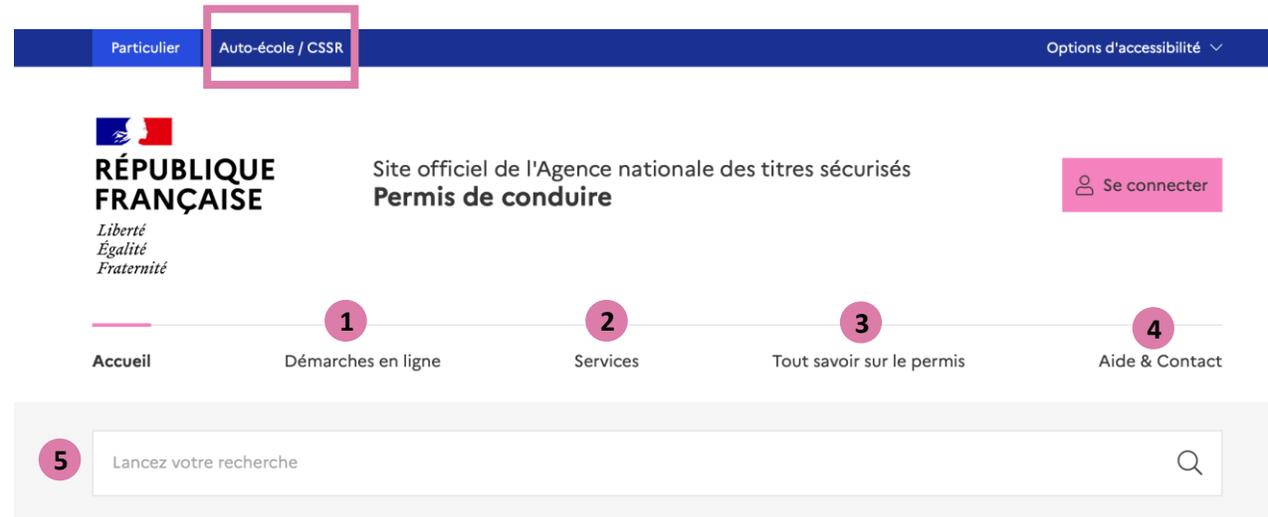
Je commence
La demande →

3. Le site permisdeconduire.ants.gouv.fr pour les auto-écoles/centres de sensibilisation à la sécurité routière

- 3.1 Les différents profils
- 3.2 Les 5 rubriques disponibles
- 3.3 La rubrique « Accueil »
- 3.4 La rubrique « Démarches en ligne »
- 3.5 La rubrique « Outils et formulaires »
- 3.6 La rubrique « Tout savoir »
- 3.7 La rubrique « Aide & contact »
- 3.8 Se connecter au site ANTS pour les auto-écoles / centres de sensibilisation à la sécurité routière
- 3.9 Le nouveau tableau de bord

3.1 Les différents profils

- ✓ Particulier
- ✓ **Auto-école / CSRR**



Grâce à ce profil, vous avez accès, écoles de conduite et Centres de Sensibilisation à la Sécurité Routière (CSSR), à des informations qui vous sont propres :

- 1 Accueil,
- 2 Démarches en ligne,
- 3 Services,
- 4 Tout savoir,
- 5 Aide & contact

3.2 Les 5 rubriques disponibles

- Accueil
- Démarches en ligne
- Services
- Tout savoir
- Aide & contact

Auto-école / CSSR | Particulier Permis de conduire | Particulier Immatriculation | Options d'accessibilité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés
Auto-école et CSSR

Se connecter

Accueil | Démarches en ligne | Services | Tout savoir | Aide & Contact

Lancez votre recherche

Démarches en ligne

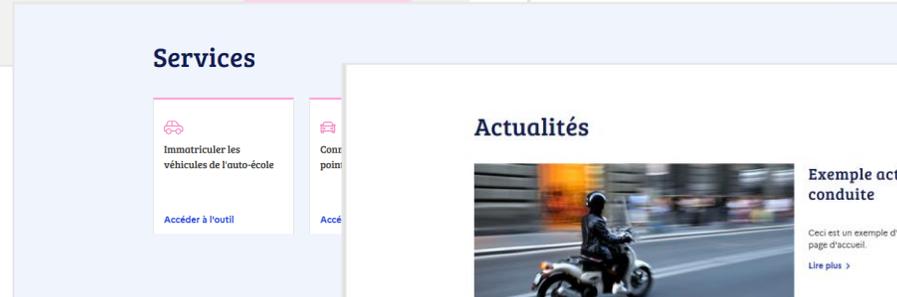
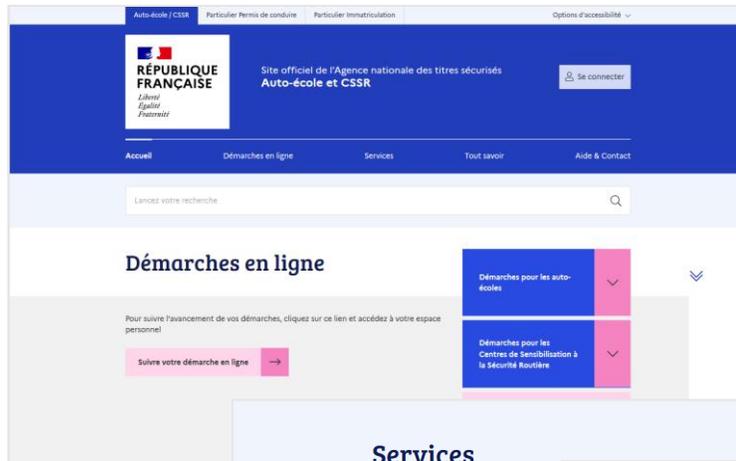
Pour suivre l'avancement de vos démarches, cliquez sur ce lien et accédez à votre espace personnel

Suivre votre démarche en ligne →

- Démarches pour les auto-écoles
- Démarches pour les Centres de Sensibilisation à la Sécurité Routière

Voir toutes les démarches en ligne →

3.3 La rubrique Accueil



La page d'accueil du site Auto-école/CSSR est composée de :

1. L'accès rapide aux démarches en ligne
2. Les différents services
3. Les actualités concernant le permis de conduire

3.4 La rubrique Démarches en ligne

Démarches en ligne

Suivre votre démarche en ligne
Votre compte vous permet de suivre l'ensemble de vos demandes

Inscrire un élève à l'examen du permis de conduire

Demander la fabrication d'un permis

Transmettre une attestation de formation post-permis

Transférer une demande à une autre auto-école

Créer un stage

Ajouter des candidats à un stage

Depuis cette rubrique, l'auto-école peut suivre les demandes de permis de conduire de ses élèves, ou bien consulter la description d'une démarche en ligne avant de l'initier.

3.5 La rubrique Services



Depuis cette rubrique, l'auto-école accède à des services spécifiques à la thématique permis de conduire, tels que :

- le solde de point,
- la géolocalisation des photographes habilités,
- le timbre fiscal,
- les résultats du permis de conduire,
- l'immatriculation des véhicules de sa société

NOUVEAU

3.6 La rubrique **Tout savoir**

Tout savoir

Exemple actualité école de conduite

Ceci est un exemple d'actualité qui pourra apparaître en page d'accueil.

[Lire plus >](#)

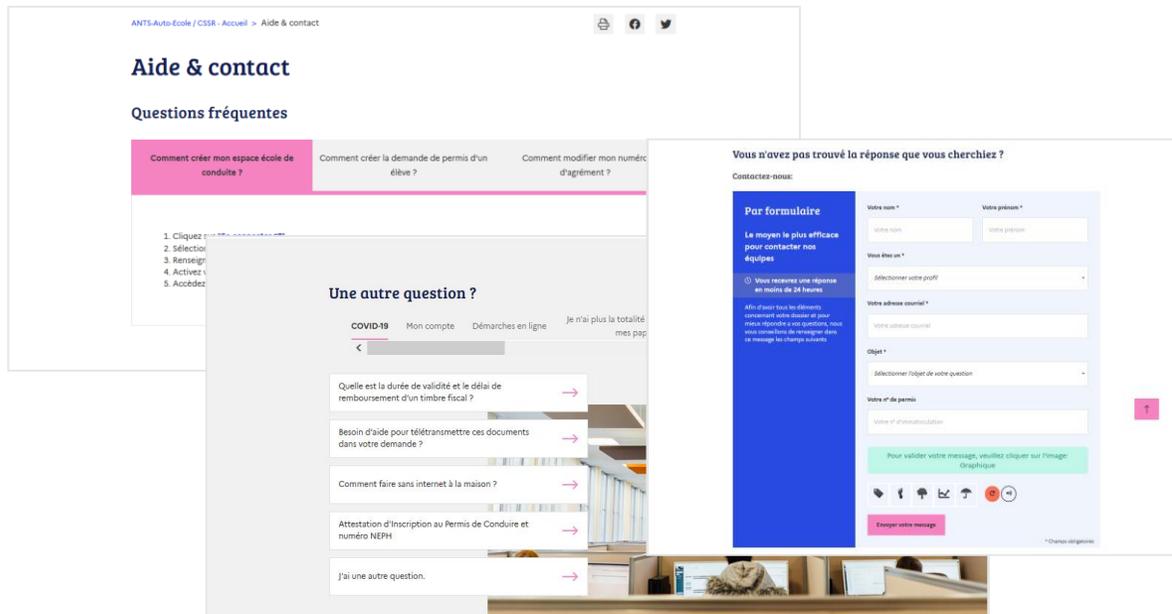
Tous les articles

- Connaître un solde de points**
#solde de points
#permis à points
[Voir plus >](#)
- Créer la demande de permis d'un élève**
#permis #auto-école #élève
#démarche en ligne
#démarche permis de conduire
[Voir plus >](#)
- Créer mon espace "Ecole" ou "CSSR"**
#permis #auto-école
#centre de sensibilisation à la sécurité routière
#CSSR #école de conduite
#compte
[Voir plus >](#)

Cette rubrique permet à l'auto-école d'avoir accès à toute l'information et l'actualité concernant le titre permis de conduire.

Cette rubrique sera régulièrement mise à jour par les services de l'ANTS afin de garantir un niveau d'information optimal.

3.7 La rubrique Aide & contact



Enfin, cette rubrique a été pensée de manière à inciter l'auto-école à obtenir la réponse à sa question de manière autonome.

1. L'auto-école découvre le TOP3 des questions les plus posées par nos internautes
2. Puis, elle accède à la FAQ dédiée du site
3. Si l'auto-école n'a toujours pas trouvé sa réponse, nous lui proposons de nous contacter via le formulaire de contact ou par téléphone.

3.8 Se connecter sur le site ANTS pour les auto-école/CSSR

- **Vous aviez déjà un compte sur l'ancien portail**

Vous recevrez un courriel pour confirmer votre compte => il faudra cliquer sur le lien d'authentification et définir un nouveau mot de passe.

- **Vous n'aviez pas de compte sur l'ancien portail**

Vous devez créer votre compte depuis l'onglet « Je crée un compte » et sélectionner le profil « Auto-école » ou « Centre de Sensibilisation à la Sécurité Routière »

Vous recevrez un premier courriel vous indiquant votre identifiant, puis un second vous permettant de définir votre mot de passe.

The screenshot shows the ANTS login interface. At the top, it features the French Republic logo and the text 'Agence nationale des titres sécurisés'. Below this, there are two main sections:

- Je me connecte** (left):
 - AVEC FRANCECONNECT**: A section explaining that FranceConnect is a solution proposed by the State to secure and simplify online service connections. It includes a button 'S'identifier avec FranceConnect' and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. Below this is a box titled 'Informations sur FranceConnect' stating: 'Avec FranceConnect, ne créez plus de nouveaux comptes et réutilisez des identifiants que vous possédez déjà sur d'autres sites publics, pour'.
- Je crée un compte** (right):
 - AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS**: A section for logging in with existing ANTS credentials. It includes an 'Identifiant' field with an information icon, a 'Mot de passe' field with an eye icon, and a 'Cliquez ou sélectionnez l'image : Pantalon' button. Below the button are several icons representing different services or categories.

3.9 Le nouveau tableau de bord

Pour les auto-écoles et les centres de sensibilisation à la sécurité routière (CSSR)

Dès la connexion à votre compte, vous avez directement accès à la **liste de vos demandes**, ainsi qu'aux messages et documents associés.

La liste des demandes peut toujours être filtrée par état, vous pouvez toujours rechercher une demande par numéro.

Le bouton « **Nouvelle demande** » au-dessus de cette liste vous permet de réaliser en un seul clic une nouvelle demande liée à l'immatriculation.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Agence nationale des titres sécurisés

Bonjour TestSARL

dernière connexion le 31/08/2021

Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

Transférer Nouvelle demande

Aide et contacts

Rechercher

Afficher les demandes

toutes (2) à traiter (0) en attente de validation usager (0) en cours d'analyse (0) rejetées (0) validées (0)

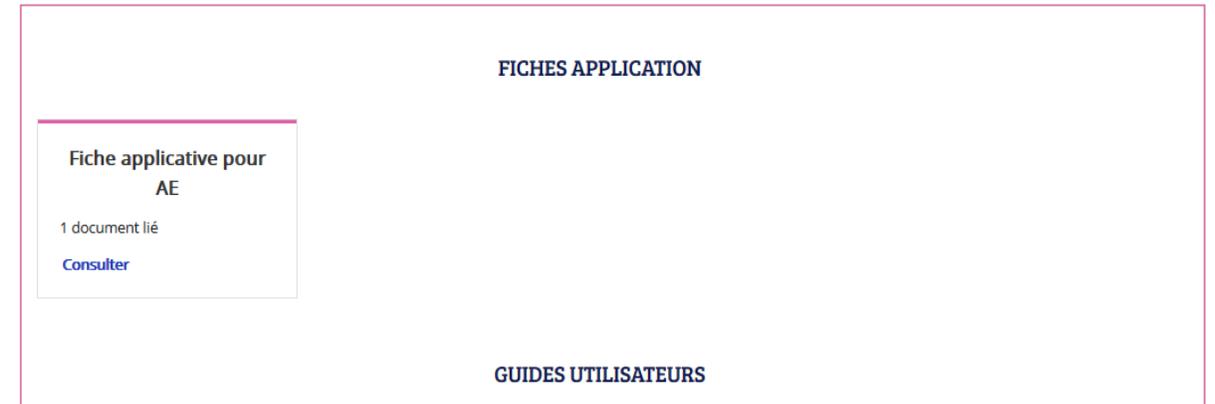
Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
	Permis de conduire	-	08/07/2021	Demande en brouillon	Modifier →
	Permis de conduire	testt zrzt	08/07/2021	Demande en brouillon	Modifier →

par page 10

3.9 Le nouveau tableau de bord

Pour les auto-écoles et les centres de sensibilisation à la sécurité routière (CSSR)

Dès la 1ere page vous avez un accès facilité au suivi d'un titre ou aux différents guides utilisateurs, fiches applications. Vous retrouvez tous les éléments présents sur le précédent site.



D'autres évolutions sont déjà prévues pour les prochains mois

Faciliter l'expérience des usagers et
simplifier les démarches
administratives

Lutter contre la fraude fiscale

Améliorer l'expérience utilisateur des
professionnels et promouvoir le service
FranceConnect

1. **Une FAQ Dynamique** : permettre aux utilisateurs de poser leurs questions et obtenir des réponses en temps réel, via une base de connaissances.
2. **Un nouvel espace « Mon compte »** : instaurer un espace amélioré, plus intuitif.
3. **Une nouvelle démarche « IQUIT-IMMAT »** : élargir le champ des démarches proposées aux usagers comme immatriculer un véhicule importé et régler la TVA sur ce véhicule.
4. **Un nouvel écran de connexion** : créer des pages de connexion dédiées respectivement aux particuliers et aux professionnels.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

www.ants.gouv.fr